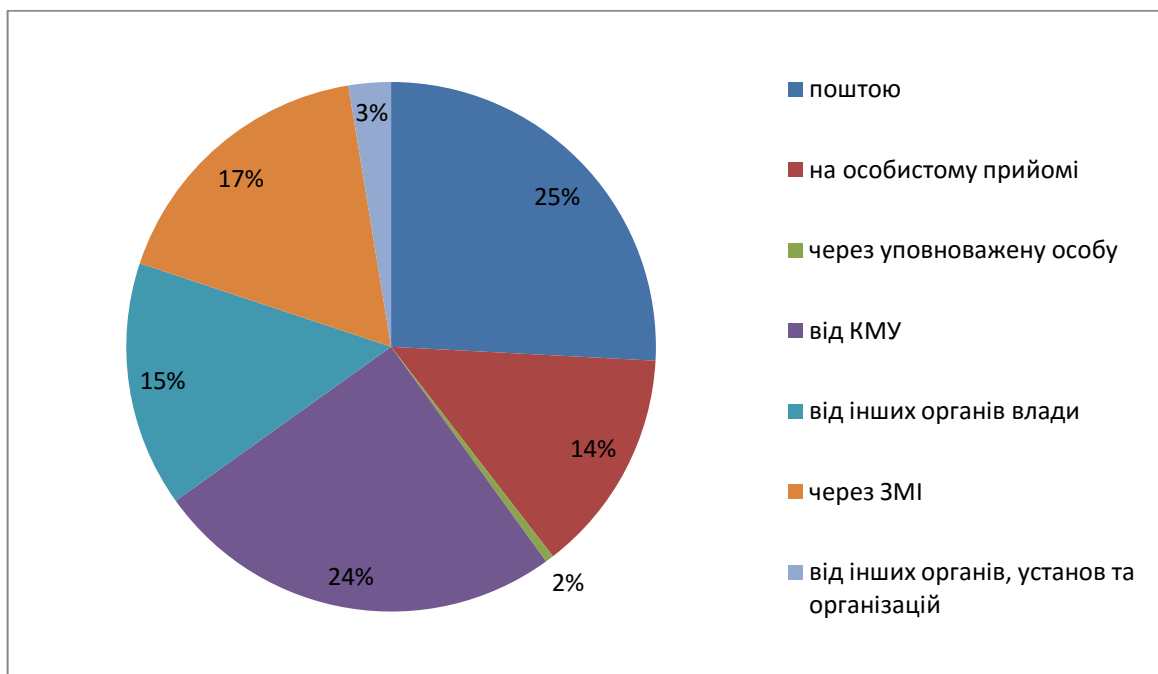


Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України у 2016 році

Впродовж 2016 року до Міністерства надійшло **387 індивідуальних та колективних звернень** від 432 громадян з усіх регіонів України та з-за кордону, у тому числі:

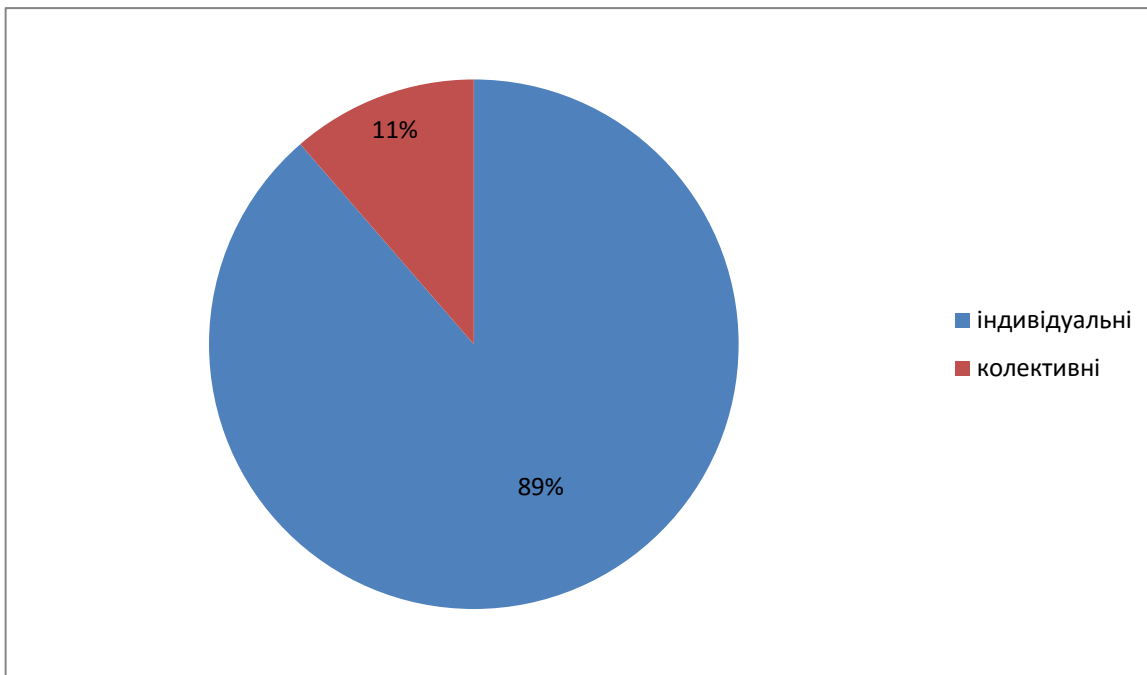
від громадян поштою – 100;
від громадян на особистому прийомі – 53;
через уповноважену особу – 2;
від Кабінету Міністрів України – 97;
від інших органів влади – 58;
через засоби масової інформації – 67;
від інших органів, установ та організацій – 10.



Серед звернень, що надійшли до Міністерства, було:

індивідуальних – 343;

колективних – 44.

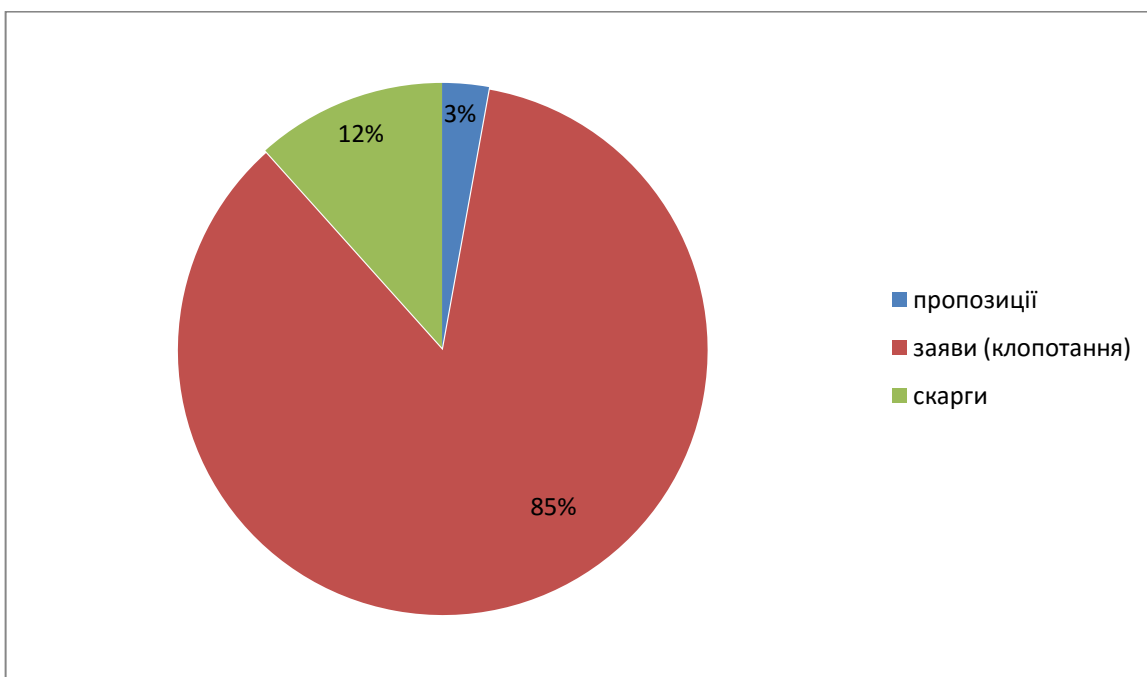


За видами звернень у 2016 році до Міністерства надійшло:

пропозицій – 11;

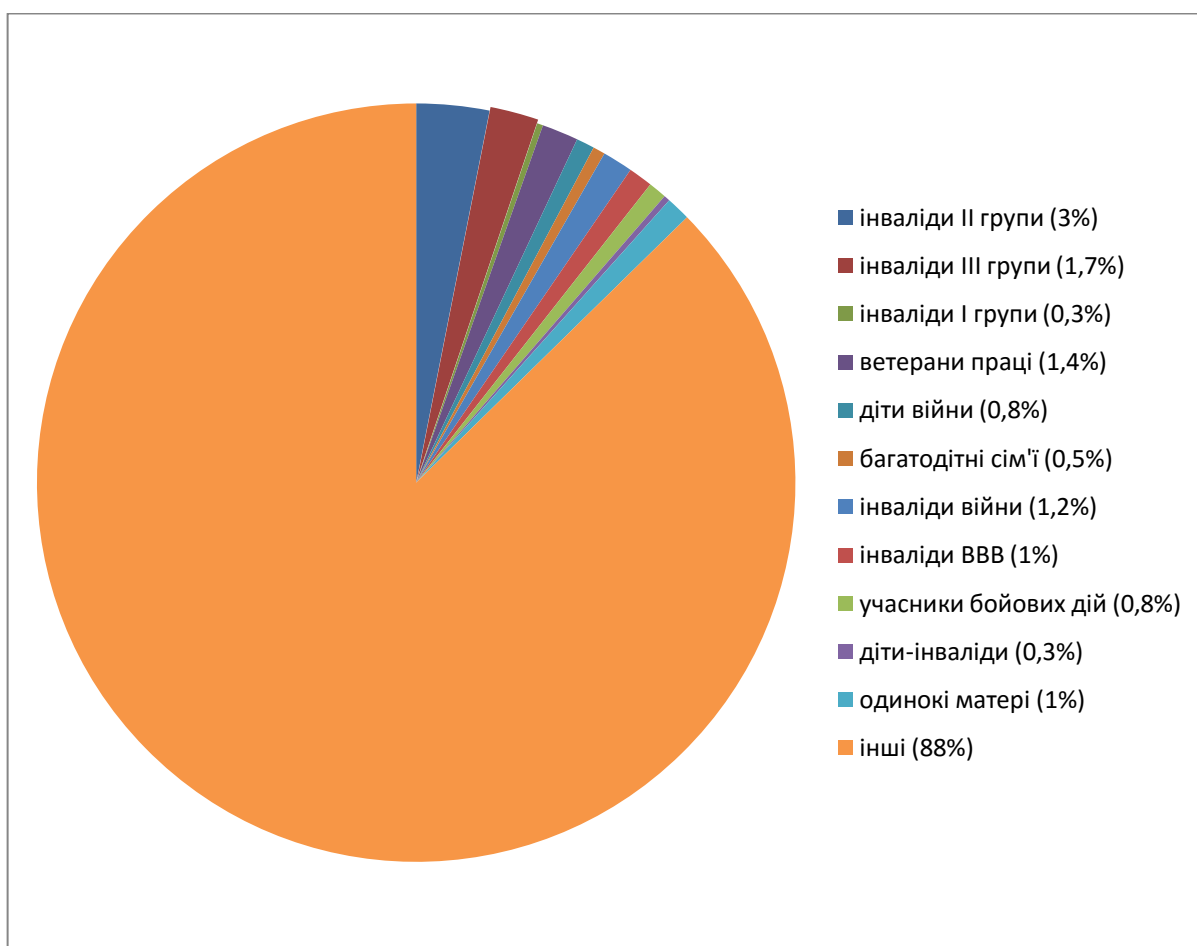
заяв (клопотань) – 331;

скарг – 45.



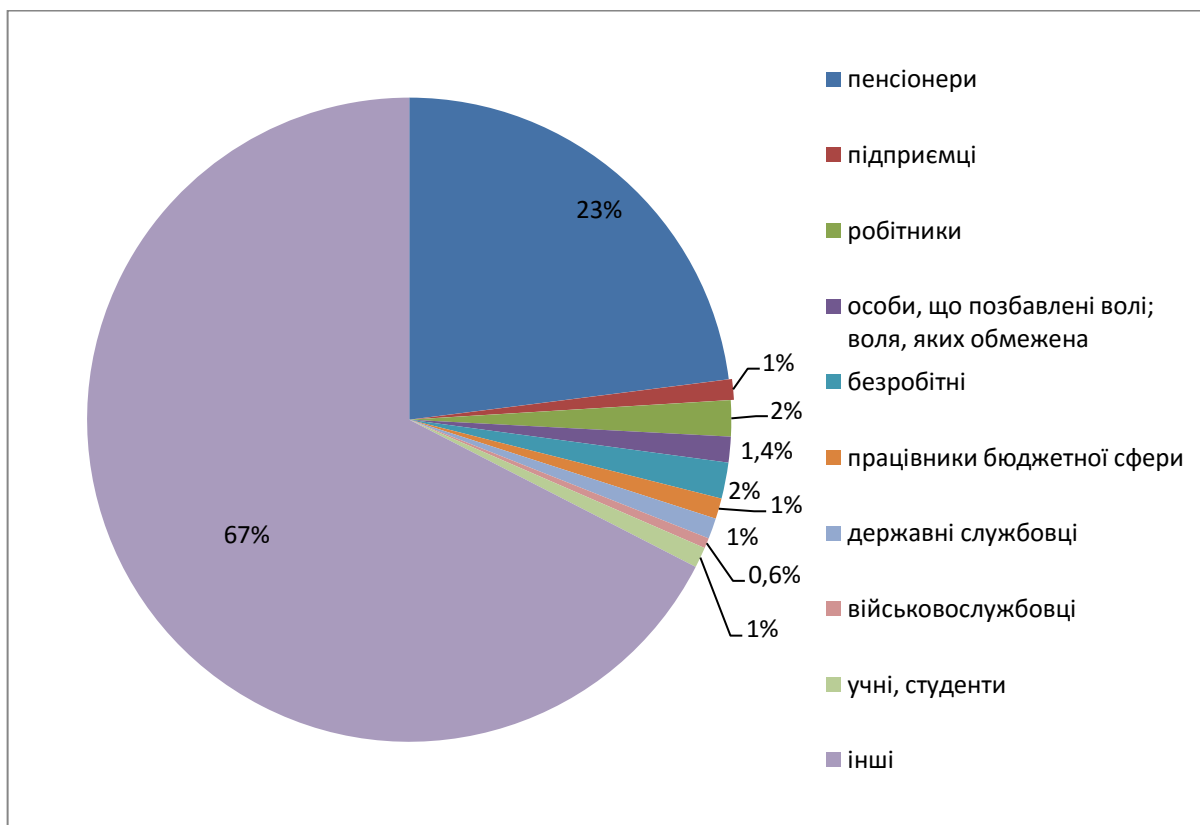
За звітний період до Міністерства надійшли звернення від таких категорій громадян:

інвалідів II групи – 12;
інвалідів III групи – 8;
інвалідів I групи – 1;
ветеранів праці – 6;
дітей війни – 3;
багатодітних сімей – 2;
інвалідів війни – 5;
інвалідів Великої Вітчизняної війни – 4;
учасників бойових дій – 3;
дитини-інваліда – 1;
одиноких матерів – 4;
інших – 338.

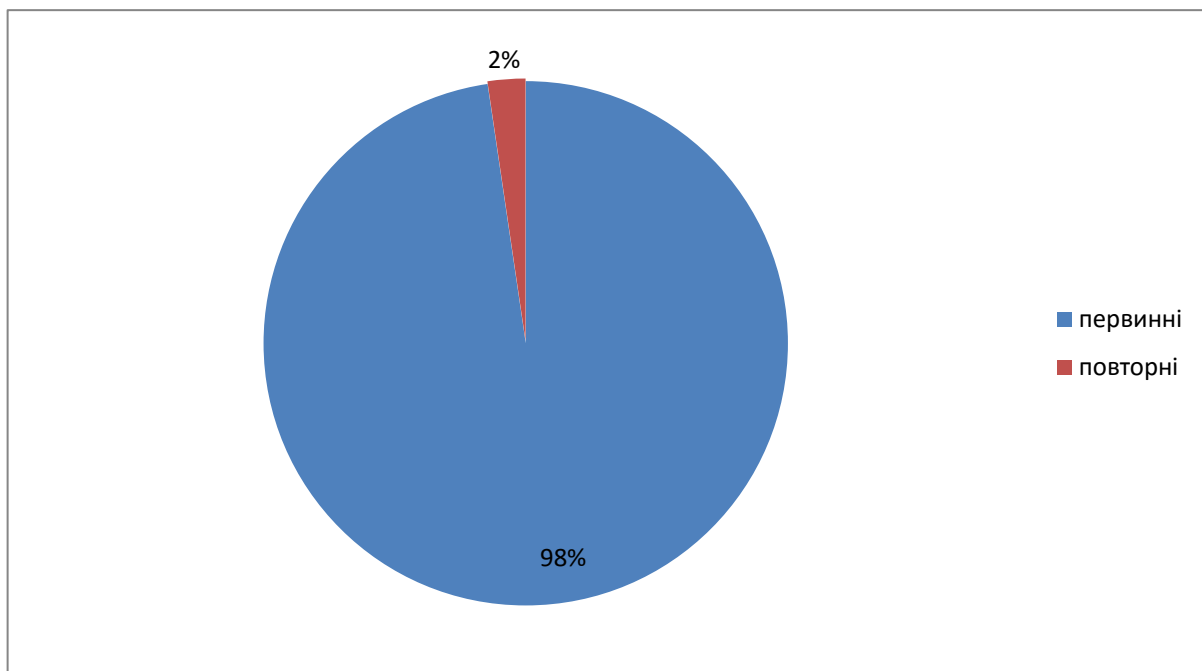


За соціальним станом протягом 2016 року до Міністерства надійшли звернення від:

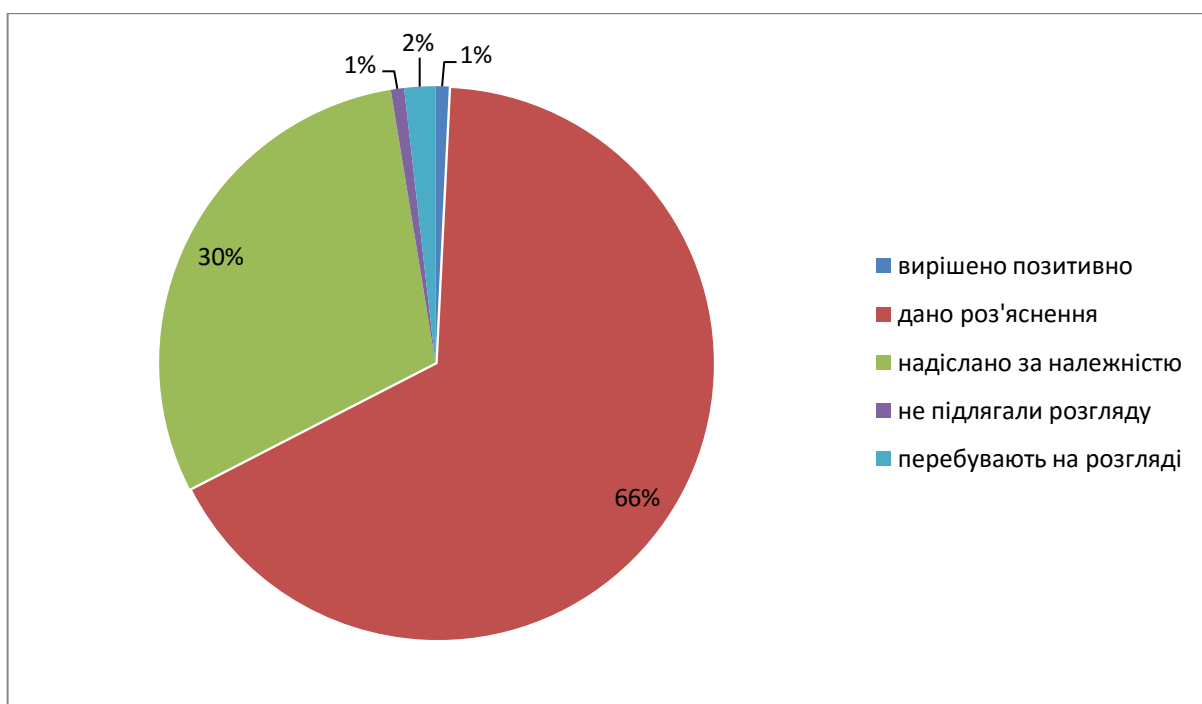
пенсіонерів – 89;
підприємців – 4;
робітників – 7;
осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена – 5;
безробітних – 7;
працівників бюджетної сфери – 4;
державних службовців – 4;
військовослужбовців – 2;
учнів, студентів – 4;
інших – 261.



За ознакою надходження протягом 2016 року було:
первинних – 378;
повторних – 9.



У звітному періоді у Міністерстві розглянуто 380 звернень, на розгляді залишилося 7 звернень. За результатами розгляду, зокрема:
вирішено позитивно – 3;
дано роз'яснення – 258;
надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 116;
не підлягали розгляду – 3.



Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях до Міністерства, були:

- промислової політики – 3;
- аграрної політики і земельних відносин – 4;
- фінансової, податкової, митної політики – 5;
- соціального захисту – 143;
- праці і заробітної плати – 12;
- охорони здоров'я – 2;
- комунального господарства – 1;
- житлової політики – 42;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації права і свобод громадян, запобігання дискримінації – 29;
- культури та культурної спадщини, туризму – 1;
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 3;
- діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 1;
- діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3;
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 12;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 8;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 3;
- обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 1;
- інше – 114.

- промислова політика
- аграрна політика і земельні відносини
- фінансова, податкова, митна політика
- соціальний захист
- праця і заробітна плата
- охорона здоров'я
- комунальне господарство
- житлова політика
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації
- культура та культурна спадщина, туризм
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини
- діяльність ВРУ, Президента України та КМУ
- діяльність ЦОБВ
- діяльність місцевих органів виконавчої влади
- діяльність органів місцевого самоврядування
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини
- інше

