

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян,
що надійшли до Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та
внутрішньо переміщених осіб України
у липні – вересні 2016 року (у III кварталі 2016 року)**

Впродовж липня-вересня 2016 року до Міністерства надійшло **157 індивідуальних та колективних звернень** від 157 громадян з усіх регіонів України та з-за кордону, у тому числі:

- від громадян поштою – 42;
- від громадян на особистому прийомі – 30;
- від Кабінету Міністрів України – 32;
- від інших органів влади – 26;
- через засоби масової інформації – 24;
- від інших органів, установ та організацій – 3.

Серед звернень, що надійшли до Міністерства, було:
індивідуальних – 140;
колективних – 17.

За видами звернень у III кварталі 2016 року до Міністерства надійшло:
пропозицій – 2;
заяв (клопотань) – 136;
скарг – 19.

За звітний період до Міністерства надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інвалідів II групи – 7;
- інвалідів III групи – 2;
- ветеранів праці – 3;
- дитини війни – 2;
- багатодітних сімей – 1;
- інвалідів війни – 1;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 2;
- учасника бойових дій – 2;
- одинокі матері – 1;
- інші – 136.

За соціальним станом протягом III кварталу 2016 року до Міністерства надійшли звернення від:

- пенсіонерів – 35;
- підприємців – 1;
- робітників – 3;
- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1;
- безробітних – 3;
- державних службовців – 3;
- невизначені – 111.

За ознакою надходження протягом III кварталу 2016 року було:
первинних – 151;
повторних – 6.

У звітному періоді у Міністерстві **розглянуто 112 звернень, на розгляді залишилося 45 звернень**. За результатами розгляду, зокрема:
вирішено позитивно – 1;
дано роз'яснення – 64;
надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 47.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях до Міністерства, були:

- промислової політики – 1;
- аграрної політики і земельних відносин – 2;
- фінансової, податкової, митної політики – 2;
- соціального захисту – 59;
- праці і заробітної плати – 7;
- житлової політики – 12;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації права і свобод громадян, запобігання дискримінації – 6;
- діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 2;
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 4;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 3;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 2;
- обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 1;
- інше – 56.