

**Інформація  
про роботу із зверненнями громадян,  
що надійшли до Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та  
внутрішньо переміщених осіб України  
у жовтні – грудні 2016 року (у IV кварталі 2016 року)**

Впродовж жовтня-грудня 2016 року до Міністерства надійшло **146 індивідуальних та колективних звернень** від 191 громадянина з усіх регіонів України та з-за кордону, у тому числі:

- від громадян поштою – 30;
- від громадян на особистому прийомі – 18;
- через уповноважену особу – 1;
- від Кабінету Міністрів України – 21;
- від інших органів влади – 29;
- через засоби масової інформації – 40;
- від інших органів, установ та організацій – 7.

Серед звернень, що надійшли до Міністерства, було:  
індивідуальних – 130;  
колективних – 16.

За видами звернень у IV кварталі 2016 року до Міністерства надійшло:  
пропозицій – 4;  
заяв (клопотань) – 127;  
скарг – 15.

За звітний період до Міністерства надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інвалідів II групи – 3;
- інвалідів III групи – 1;
- ветеранів праці – 2;
- інвалідів війни – 1;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 2;
- учасника бойових дій – 1;
- одинокі матері – 3;
- дитини-інваліда – 1;
- інших – 132.

За соціальним станом протягом IV кварталу 2016 року до Міністерства надійшли звернення від:

- пенсіонерів – 26;
- підприємців – 1;
- осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена – 4;
- працівників бюджетної сфери – 1;
- військовослужбовців – 2;
- учнів, студентів – 4;

інших – 108.

За ознакою надходження протягом III кварталу 2016 року було:  
первинних – 146;  
повторних – 0.

У звітному періоді у Міністерстві **розглянуто 139 звернень, на розгляді залишилося 7 звернень.** За результатами розгляду, зокрема:

дано роз'яснення – 89;  
надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 47;  
не підлягає розгляду – 3;  
у стадії розгляду – 7.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях до Міністерства, були:

аграрної політики і земельних відносин – 2;  
фінансової, податкової, митної політики – 1;  
соціального захисту – 45;  
праці і заробітної плати – 1;  
охорони здоров'я – 2;  
житлової політики – 29;  
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації права і свобод громадян, запобігання дискримінації – 10;  
культури та культурної спадщини, туризму – 1;  
освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 3;  
діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 1;  
діяльності центральних органів виконавчої влади – 1;  
діяльності місцевих органів виконавчої влади – 3;  
діяльності органів місцевого самоврядування – 1;  
інше – 46.