

**Інформація  
про роботу із зверненнями громадян,  
що надійшли до Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та  
внутрішньо переміщених осіб України  
у квітні – червні 2016 року (у II кварталі 2016 року)**

Впродовж січня-червня 2016 року до Міністерства надійшло **84 індивідуальних та колективних звернень** від 84 громадян з усіх регіонів України та з-за кордону, у тому числі:

- від громадян поштою – 28;
- від громадян на особистому прийомі – 5;
- через уповноважену особу – 1;
- від Кабінету Міністрів України – 44;
- від інших органів влади – 3;
- через засоби масової інформації – 3.

Серед звернень, що надійшли до Міністерства, було:  
індивідуальних – 73;  
колективних – 11.

За видами звернень у II кварталі 2016 року до Міністерства надійшло:  
пропозицій – 5;  
заяв (клопотань) – 68;  
скарг – 11.

За звітний період до Міністерства надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інвалідів II групи – 3;
- інвалідів III групи – 5;
- ветеранів праці – 1;
- інвалідів I групи – 1;
- багатодітних сімей – 1;
- інвалідів війни – 3;
- інші – 70.

За соціальним станом протягом II кварталу 2016 року до Міністерства надійшли звернення від:

- пенсіонерів – 28;
- підприємців – 2;
- робітників – 4;
- працівників бюджетної сфери – 3;
- безробітних – 4;
- державних службовців – 1;
- невизначені – 42.

За ознакою надходження протягом II кварталу 2016 року було:  
первинних – 81;

повторних – 3.

У звітному періоді у Міністерстві розглянуто **48 звернень, на розгляді залишилося 36 звернень.** За результатами розгляду, зокрема:

вирішено позитивно – 2;

надано роз'яснення – 24;

надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 22.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях до Міністерства, були:

промислової політики – 2;

фінансової, податкової, митної політики – 2;

соціального захисту – 39;

праці і заробітної плати – 4;

комунального господарства – 1;

житлової політики – 1;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації права і свобод громадян, запобігання дискримінації – 13;

діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1;

діяльності центральних органів виконавчої влади – 7;

діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2;

інше – 12.