



**МІНВЕТЕРАНІВ**



УКРАЇНЬКА  
ГЕЛЬСІНСЬКА  
СПІЛКА З ПРАВ  
ЛЮДИНИ



Блакитний птах



# **ПАМ'ЯТКА ОСОБАМ, ЗВІЛЬНЕНИМ ПІСЛЯ НЕЗАКОННОГО ПОЗБАВЛЕННЯ СВОБОДИ**

## ЗВІЛЬНЕНІ. Відновлення в мирному житті



### КРОК 1. Медична допомога

Всю необхідну медичну допомогу Вам нададуть одразу після в'їзду на підконтрольну Україні територію. Місце отримання медичної допомоги визначається індивідуально для кожної особи, зважаючи на стан його здоров'я.



**УВАГА!** Ви вільна людина і маєте право відмовитись від медичної допомоги, покинути місце лікування, звернутися до інших лікарів, повернутися додому. Але, будь ласка, повідомте про своє рішення координатора. При відмові від медичних приписів, залишенні медичного закладу всупереч рекомендацій лікаря, порушення встановленого режиму Ви самостійно несете відповідальність за своє здоров'я, організацію власного лікування і реабілітації, влаштування до закладів охорони здоров'я.



### КРОК 2. Психологічна допомога та реабілітація

Під час лікування з Вами будуть співпрацювати фахівці-психологи різної спеціалізації.

За потреби, робота з психологами може буде продовжена за місцем проживання.

#### ПРОЙТИ ПСИХОЛОГІЧНУ РЕАБІЛІТАЦІЮ

Для проходження психологічної реабілітації потрібно звернутися до підрозділів з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах за місцем проживання / перебування.

Слід подати документи: заяву, довідку з медичного закладу за формою № 027/о, копію рішення міжвідомчої комісії Мінветеранів.



Необхідно укласти тристоронній договір між Вами, психологом та службою соцзахисту.



**УВАГА!** Ви можете обрати психолога, який буде допомагати Вам. Ви не сплачуєте за послуги психолога, а також за перебування в умовах стаціонару. Вартість цих послуг компенсується з державного бюджету.



### **КРОК 3. Відновлення паспорта, вклеювання фото, отримання довідки СБУ, довідки ВПО**

Для оформлення паспорта, вклеювання фото слід звернутися до регіонального підрозділу ДМС за місцем проживання/перебування із заявою. Паспорт оформляється не пізніше 10 днів.

Довідку СБУ про включення до переліку осіб, яких було незаконно позбавлено особистої свободи видадуть Вам централізовано, під час перебування в лікувальному або реабілітаційному закладі.

Для отримання довідки ВПО зверніться до управління соціального захисту за місцем фактичного перебування, після відновлення паспорта.

---



### **КРОК 4. Отримання одноразової допомоги полоненого**

Сума одноразової грошової допомоги при звільненні становить 100 тис. грн.

Для виплати допомоги потрібно подати Мінветеранів заяву, в якій вказати банківський рахунок. До заяви додаються: копія документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство, копія довідки про присвоєння індивідуального податкового номера.

---



### **КРОК 5. Отримання грошової допомоги від обласної або міської ради**

В окремих випадках обласні та міські ради виплачують матеріальну допомогу при звільненні. Розмір допомоги різний та визначається місцевою владою. Дізнайтесь про можливість отримання допомоги в управлінні соціального захисту населення.

---



### **КРОК 6. Отримання житла для тимчасового проживання**

Місцеві органи влади мають надати житло для тимчасового проживання за місцем реєстрації. Особи, які жили на тимчасово окупованих територіях, можуть обрати регіон для проживання та звернутися до відповідних місцевих органів влади.



## КРОК 7. Відновлення документів

На наступній сторінці викладена покрокова інструкція як відновити такі документи: паспорт, пенсійне посвідчення, паспорт для виїзду за кордон, податковий номер, посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію автомобіля.



## КРОК 8. Поновлення на роботі та компенсація недоотриманої заробітної плати

У випадку, якщо Вас звільнили під час перебування в незаконному утриманні/полоні, Ви можете поновитися на роботі та отримати невикладену середню заробітну плату за рік.

Для цього Ви звертаєтесь до роботодавця з письмовою вимогою поновити Вас на роботі та виплатити середню заробітну плату за час вимушеного прогулу.



При відмові, потрібно захищати свої права в суді.



## КРОК 9. Перегляд заборгованості по кредитах

Ви маєте право вимагати проведення реструктуризації кредитної заборгованості у зв'язку з перебуванням в незаконному утриманні/полоні.

Для цього Вам необхідно надати письмову заяву до кредитодавця з проханням провести реструктуризацію кредитної заборгованості.

Кредитодавець (банк, інша особа) зобов'язаний обговорити Ваші можливості погашення заборгованості та запропонувати прийнятний графік погашення.



## КРОК 10. Юридична допомога

Юридичну консультацію щодо соціальної допомоги, оформлення заяв до Європейського суду по правам людини та Міжнародного кримінального суду Ви можете отримати за телефонами, що надані у розділі «Контактні дані».

## Відновити ПАСПОРТ



Зверніться до центру надання адміністративних послуг або територіального підрозділу Державної міграційної служби України за зареєстрованим місцем проживання (місцем перебування або майбутньої реєстрації).



### Необхідні документи:

- 1) заява;
- 2) витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення);
- 3) довідку про взяття на облік ВПО (для ВПО);
- 4) документи, що підтверджують сплату адміністративного збору;
- 5) довідку про місце проживання;
- 6) **за наявності**: свідоцтво про народження дітей, свідоцтво про шлюб і розірвання шлюбу, свідоцтво про зміну імені, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб / розірвання шлюбу (рішення суду);
- 9) довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ІПН).

Для оформлення паспорта у вигляді книжечки (якщо у підрозділі відсутня апаратура з видачі ID-карток) потрібно додатково надати дві фотокартки розміром 3,5 x 4,5 см, при цьому не потрібно надавати довідку про реєстрацію місця проживання, оригінал та копію ІПН, документи про шлюб (розірвання шлюбу) та про наявність дітей.

---

## ВКЛЕЇТИ ФОТО



Зверніться до центру надання адміністративних послуг або територіального підрозділу Державної міграційної служби України за зареєстрованим місцем проживання.



Ви можете отримати ID-картку замість вклеювання до паспорта громадянина фотокартки при досягненні 25- і 45-річного віку

---

## РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ОБЛІКОВОЇ КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ (ПОДАТКОВИЙ НОМЕР)



Зверніться до будь-якої державної податкової інспекції із заявою про видачу документа. Для отримання податкового номера необхідно пред'явити документ, що посвідчує особу.

## ПЕНСІЙНЕ ПОСВІДЧЕННЯ



Подайте заяву на виготовлення пенсійного посвідчення до територіального органу Пенсійного фонду України за місцем перебування особи на обліку як одержувача пенсії.



Внутрішньо переміщені особи подають документи за місцем реєстрації як ВПО.

---

## ПАСПОРТ ДЛЯ ВИЇЗДУ ЗА КОРДОН



Зверніться до будь-якого підрозділу ДМС або сервісного центру. У разі отримання паспорта з електронним чіпом, під час оформлення заяви необхідно пройти процедуру сканування відбитків вказівних пальців рук.



### Необхідні документи:

- 1) заява-анкета (заповнюється на місці);
- 2) паспорт громадянина України, інший документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство;
- 2) паспорт громадянина України для виїзду за кордон (за наявності);
- 3) довідка про присвоєння РНОКПП/(ІПН);
- 4) документи, що підтверджують сплату адміністративного збору, або оригінал документа про звільнення від його сплати.

---

## ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ



Зверніться до сервісного центру МВС, в разі викрадення – до Нацполіції.

---

## СВІДОЦТВО ПРО РЕЄСТРАЦІЮ АВТОМОБІЛЯ

### Порядок дій:



- 1) звернутися до територіального сервісного центру МВС,
- 2) звірити з консультантом наявність необхідних документів,
- 3) отримати на місці витяг з єдиного держреєстру МВС,
- 4) пройти огляд автомобіля;
- 5) надати всі документи адміністратору,
- 6) отримати свідоцтво



- заява власника авто;
- довідка з поліції (якщо свідоцтво викрадено)
- паспорт громадянина України (у разі надання ID-картки - довідка про реєстрацію місця проживання особи);
- довідка про присвоєння РНОКПП/(ІПН);

Обласні підрозділи соціального захисту

Область	Адреса	Телефон
Вінницька	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 7	(0 432) 61-16-36
Волинська	м. Луцьк, Київський майдан, 9	(0332) 77-81-27
Дніпропетровська	м. Дніпро, вул. В.Жуковського 39/41	(056) 377- 88-98 (095) 095-91-58
Донецька	м. Краматорськ, вул. Рум'янцева, 16	(095) 860-24-99
Житомирська	м. Житомир, майдан С.П.Корольова, 3/14	(0412) 47-47-50
Закарпатська	м. Ужгород, вул. Тургенєва, 8	(0312)631031
Запорізька	м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48	(061) 764-42-65
Івано-Франківська	м.Івано-Франківськ, вул.Леся Курбаса,2	тел. 75-24-67
Київська	м. Київ, пл. Л. Українки, 1	(044) 286-83-64
Кіровоградська	м.Кропивницький, вул. В.Чорновола, 38	тел. 22-28-37
Луганська	м.Сєверодонецьк, пр.Гвардійський, 30/1	(06452) 30030 (06452) 30388
Львівська	м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10	0322 553 770
Миколаївська	м. Миколаїв, вул. Фалєєвська,14	тел. 37-11-09
Одеська	м. Одеса, вул. Канатна, 83 (11 поверх)	(048) 722 20 80
Полтавська	м. Полтава, вул. Ціолковського, 47	(532) 68-12-32 (532) 63-09-31
Рівненська	м. Рівне, вул. Словацького, 1	(532) 68-12-32 (532) 63-09-31
Сумська	м. Суми, пров. 9 травня, 2,	(0542) 77-96-77
Тернопільська	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8	(0352) 52-21-51
Харківська	м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3-й під'їзд, 7-й поверх	705-26-68
Херсонська	м. Херсон, вул. Потьомкінська, 13-а	(0552) 22-34-69
Хмельницька	вул. Володимирська, 109	(0382) 65-68-79
Черкаська	м. Черкаси, вул. Максима Залізняка, 10	(0472) 37-44-34
Чернівецька	м. Чернівці, вул. Головна, 245	(03722) 51-54-37
Чернігівська	м.Чернігів, просп. Миру 116-а	0 (4622) 5-38-69
м. Київ	м. Київ, пр-т Комарова, 7	(044) 404-21-97 (044) 408-39-74

## КОНТАКТИ

Мінветеранів	Дмитро Вітов.....	+38 067 447 95 88
Уповноважений Президента України з питань реабілітації учасників бойових дій ..... +38 044 255 74 56		
ГО «Блакитний птах»	надання психологічної допомоги.....	+38 095 016 26 22
	надання юридичної допомоги.....	+38 050 937 53 70
УГСПЛ	надання допомоги в документуванні злочинів для Міжнародного кримінального суду ....	+38 096 0 607 670
	надання юридичної допомоги .....	+38 094 928 65 19
Харківська правоза- хисна група	надання юридичної допомоги для оформлення заяв до Європейського суду по правам людини Захаров Євген: <a href="mailto:zakharove@gmail.com">zakharove@gmail.com</a>	
Донбас СОС	надання юридичної допомоги з питань отримання довідки та соціального захисту ВПО.....	0 800 309 110
Міжнародний комітет червоного хреста	Тел. +38 (044) 392 32 10 e-mail: <a href="mailto:kyi_kyiv@icrc.org">kyi_kyiv@icrc.org</a>	

Програма «Радник»	консультації і підтримка при спілкуванні з місцевими органами влади, підрозділами соціального захисту	
Вінницька область	Неверицька Людмила	098 679 51 36
Волинська область	Нечипорук Інна	066 269 09 79
Дніпропетровська	Бібік Георгій	067 101 27 27
Донецька (Краматорськ)	Ворошков Олександр	096 141 12 45
Донецька (Маріуполь)	Савицька Оксана	050 763 29 10, 098 231 56 22
Житомирська область	Бодашевська Юлія	097 604 33 30
Закарпатська область	Бабкіна Анжела	050 695 02 84
Запорізька область	Перепелиця Анастасія	050 425 01 21
Київська / м. Київ	Борисова Анна	066 068 35 99
Луганська область	Любимова Яна	050 149 52 15
Луганська область	Гасанбекова Юліана	095 423 19 09
Львівська область	Яковець Оксана	067 792 17 21
Миколаївська область	Макарова Валентина	050 394 00 80
Одеська область	Шляхтін Євген	098 091 82 14
Рівненська область	Токарська Наталія	097 866 96 70
Сумська область	Іванцова Оксана	050 613 80 37
Тернопільська область	Шкуратова Яна	096 685 59 97, 099 21084 60
Харківська область	Аверіна Ольга	097 907 89 88, 099 326 71 94
Херсонська область	Криницька Ірина	050 571 29 47
Черкаська область	Ходаковська Лариса	096 706 45 10
Чернігівська область	Анна Ніколенко-Баєва	050 374 10 14